



ИНФОРМАЦИЈЕ
ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ
ЗАКЉУЧЕЊА ОСИГУРАЊА ОД ОПАСНОСТИ ПРОВАЛНЕ КРАЂЕ И РАЗБОЈНИШТВА

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште друштва налази се у Београду, Кнез Михаилова улица бр.11-15. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење осигурања машина од лома и неких других опасности:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

Осигуравач покрива, према уговореној варијанти, штете настале од следећих опасности:

(1) Осигурањем по овим Условима пружа се осигуравајућа заштита од ризика извршења или покушаја провалне крађе или разбојништва, као и обести (вандализма) у току извршења провалне крађе.

(2) Осигурањем је покривена штета од одношења, уништења или оштећења осигураних ствари, као и штета проузрокована оштећењем грађевинских делова просторија, инсталације и опреме (оштећење зидова, таваница, врата стакла, брава итд.) у којима се налазе осигуране ствари приликом извршења или покушаја извршења провалне крађе односно разбојништва, и то у висини трошкова оправке а највише до 3% од суме осигурања односно до 10% код осигурања на „први ризик“, осим ако се друкчије уговори.

(3) Ако се посебно уговори и плати допунска премија, код осигурања музеја и изложби осигурањем су покривене и штете од обичне крађе и оштећења од посетилаца.

(4) Новац, друга средства плаћања и драгоцености за време манипулације са њима на благајнама, шалтерима и уплатним и продајним местима осигурани су од ризика разбојништва на „први ризик“ уз услов да је осигурање закључено за свако уплатно-исплатно односно продајно место посебно.

(5) **Осигурањем нису покривене штете од провалне крађе односно разбојништва код осигураника:**

1. извршених од чланова породице који живе у заједничком домаћинству осигураника,
2. извршених уз суделовање неког од чланова породице који живе у заједничком домаћинству осигураника као подстрекача или помагача

Припадницима домаћинства се сматрају лица која у просторијама где су се налазиле однете или оштећене ствари живе, раде или су примљена на ноћење.

3. извршених уз суделовање лица запослених код осигураника.

(6) Осигурањем нису покривене ни штете:

1. преваре и проневере,
2. од обичне крађе осим за осигурање из става (3) овог члана,
3. услед посредних губитака проузрокованих настанком осигураног случаја (губитак зараде, дангубе и сл.),

4. од мањка утврђеног пописом (инвентарисањем), па ни онда када се мањак установи приликом инвентарисања (пописа) које је извршено после осигураног случаја.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Уговор о осигурању закључује се на фиксну суму осигурања коју одреди уговарач осигурања у оквирима одређеним условима осигурања, тарифом премија или законским прописом. Тако уговорена фиксна сума осигурања представља максималну обавезу осигуравача, која не подлеже ревалоризацији, осим уколико се то изричито не уговори.

Ако су осигурањем обухваћене све машине, уређаји и инсталације у рачунском центру може се одредити за све једна сума осигурања. Ако се осигуравају само поједине машине или уређаји потребно ја за сваку ову машину или уређај одредити посебну суму осигурања,

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

- 1) у целости
- 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Обавеза Осигуравача из уговора о осигурању престаје, без обзира на уговорени престанак осигурања у следећим случајевима:

- 1) уништењем предмета осигурања (тотална штета);
- 2) исплатом накнаде тоталне штете за предмет осигурања;
- 3) исплатом накнаде штете у висини уговорене суме осигурања по једном штетном догађају;
- 4) продајом предмета осигурања;
- 5) промена власника предмета осигурања.

На захтев осигуравача и Уговарача осигурања може потећи иницијатива за превремени раскид уговора о осигурању. Уколико је осигурање закључено на период до 5 година, свака уговорна страна може раскинуту уговор са даном доспелости премије обавештавајући писменим путем другу страну најкасније три месеца пре доспелости премије (пре истека текуће године осигурања).

Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или

- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Кнез Михаилова 11-15, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протекла рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигураваач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум	Име и презиме уговарача осигурања	Потпис уговарача осигурања
Акционарско друштво за осигурање ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ а.д.о.	Београд, Кнез Михаилова 11-15/III Т. 011/2620 015 Ф. 011/2186 209 www.globos.co.rs office@globos.co.rs	ПИБ: 100001079 Матични број: 06936253 Војвођанска банка: 355-1004262-65 Аик банка: 105-515094-54 ЈУБМЕС банка: 190-11350-81