



ИНФОРМАЦИЈЕ  
ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ  
ЗАКЉУЧЕЊА ОСИГУРАЊА СТВАРИ ДОМАЋИНСТВА

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште друштва налази се у Београду, Кнез Михаилова улица бр.11-15. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора осигурању ствари домаћинства:

**1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор**

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

**2. Време важења уговора**

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

**3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима**

(1) Осигуравач се обавезује да ће на основу закљученог Уговора о осигурању, исплатити накнаду у случају настанка следећих опасности:

1. Пожара
2. Удара грома
3. Експлозије
4. Олује
5. Туче (града)
6. Пада летилице
7. Манифестација и демонстрација
8. Поплаве и бујице
9. Клизања тла
10. Одроњавања
11. Снежне лавине
12. Изливања воде из инсталација
13. Провалне крађе
14. Разбојништва
15. Обичне крађе
16. Лома стакла
17. Одговорности

(2) Осигурањем су, када се оствари осигурана опасност, покривене:

1. штете од уништења или оштећења осигураних ствари настале приликом спашавања (изношење, указивање помоћи),
2. штете због нестанка осигураних ствари у вези са остварењем осигуране опасности.

(3) **Осигурањем нису обухваћене** посредне штете у вези са остварењем осигуране опасности, као што су:штете због умањења употребљивости ствари, губитка закупнине, издатака за воду због изливања и други слични губици.

#### 4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

##### Основ за обрачун премије

(1) Основ за обрачун премије за ствари, које су предмет осигурања, је минимална вредност тих ствари коју, на основу кретања цена, утврђује стручна служба осигураваача, а у зависности од величине стана (број соба).

(2) Осигураник може уговорити осигурање на вредност већу од минималне.

##### Вредност осигуране ствари

(1) Вредност осигуране ствари је набавна цена нове ствари умањена за износ процењене амортизације.

(2) Ако није друкчије уговорено и плаћена допунска премија, обавеза осигураваача ограничена је укупно по догађају:

1. за готов новац, вредносне папире, драго камење, племените метале, праве бисере и предмете од ових материјала до износа од 2% од уговорене вредности за основно осигурање ствари домаћинства, а ако се држе у закључаном сместишту, које је осигурано од одношења (уздани сефови, уздане и причвршћене касете за део зграде или намештаја) до износа 4% од исте вредности,

2. за уметничке предмете до износа од 2% од уговорене вредности за основно осигурање ствари домаћинства,

3. за збирке до износа од 2% од уговорене вредности за основно осигурање ствари домаћинства,

4. за античке предмете (стилски намештај) до висине вредности истих таквих обичних ствари домаћинства уз примену става (1) овог члана, не узимајући у обзир њихову античку вредност.

(3) Ствари домаћинства на тавану, у подруму, шупи, и гаражи као и на тераси, осигуране су укупно по догађају до износа од 5% од уговорене вредности за основно осигурање ствари домаћинства.

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања. Уколико Уговарач осигурања потпише дугорочни или вишегодишњи уговор о осигурању, Осигураваач може одобрити попуст на премију на основу трајања осигурања у складу са Тарифом осигурања уколико уговор траје минимум 2 године.

Уколико се одобри попуст на основу трајања осигурања, а Уговарач осигурања раскине уговор о осигурању пре истека пете године, у обавези је да Осигураваачу врати износ за све одобрене попусте до дана раскида уговора.

Код дугорочних и вишегодишњих уговора, у другој и свакој наредној години премија осигурања може бити мања или већа у односу на претходни обрачунски период а све у зависности од висине штета које су се догодиле у претходном обрачунском периоду.

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

1) у целости

2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

На премије неживотних осигурања (осим осигурање од последица незгоде) плаћа се порез по стопи од 5% у складу са чланом 5. Закона о порезу на премије неживотних осигурања.

##### 5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Обавеза Осигураваача из уговора о осигурању престаје, без обзира на уговорени престанак осигурања у следећим случајевима:

1) уништењем предмета осигурања (тотална штета);

2) исплатом накнаде тоталне штете за предмет осигурања;

3) исплатом накнаде штете у висини уговорене суме осигурања по једном штетном догађају;

4) продајом предмета осигурања;

5) промена власника предмета осигурања;

Ако је осигураник закључио и која друга осигурања за ствари осигуране по овим Условима, у случају штете накнада ће се исплатити по основу тих других осигурања. Из основе осигурања објеката у изградњи накнада ће се исплатити само онда ако покриће по тим другим осигурањима није било довољно, и то до износа непокривеног дела штете.

**Одустанак:** Према закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету.

Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

## 6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

## 7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или његовог износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) или лично.

## 8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:  
**Глобос осигурање адо Београд**  
Кнез Михаилова 11-15, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:  
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу [prigovori@globos.co.rs](mailto:prigovori@globos.co.rs)

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

## 9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигуравача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs) или
- на поштанску адресу:  
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ  
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга  
Краља Петра 12, 11000 Београд, или  
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протекла рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговарача  
осигурања

Потпис уговарача осигурања