



ИНФОРМАЦИЈЕ
ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ
ЗАКЉУЧЕЊА ОСИГУРАЊА МАШИНА ОД ЛОМА И НЕКИХ ДРУГИХ ОПАСНОСТИ

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште друштва налази се у Београду, Кнез Михаилова улица бр.11-15. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење осигурања машина од лома и неких других опасности:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

(1) Осигурањем се пружа осигуравајућа заштита од оштећења или уништења осигуране ствари услед незгоде у погону под којом се подразумевају догађаји који настају непредвиђено и изненада у вези са коришћењем осигуране ствари, као и неспретности, нехата или зле намере радника или ког другог лица, осим:

1. од основних и допунских ризика који су обухваћени Условима за осигурање од опасности пожара и неких других опасности,

2. провалне крађе, крађе, разбојништва, штетног дејства нуклеарне енергије, ерупције, осим истражних ерупција – уколико се то посебно уговори,

3. услед недостатака или грешака које су постојале у тренутку закључења осигурања, а ови су недостаци или грешке биле или морале бити познате осигуранику,

4. непосредне последице трајних хемијских, термичких, механичких, атмосферских и других утицаја и услова смештаја и рада:оксидације, старења, корозије, зрачења, прекомерних вибрација и слично,

5. последице свих видова трошења, хабања, абразије, ерозије, кавитације и слично,

6. прекомерне насlage рђе, котловског каменца, талоба, муља и слично, па и кад је услед тога настало уништење или оштећење осигуране ствари,

7. преоптерећености машина, машинских и електричних уређаја, апарата и инсталација преко граница њихових пројектних параметара,

8. стављања у погон пре коначне поправке,

9. монтирања и пробног испитивања нове ствари,

10. динамичког витлања ротационих делова машина:ротора, турбина, генератора и слично, осим уколико се посебно уговори,

11. све штете настале услед погрешног програмирања свих машина и уређаја које поседују програмабилни управљачки уређај (НЦ, ЦНЦ, ДНЦ, флексибилне обрадне ћелије, флексибилни обрадни центри, роботи и роботизовани системи, сви аутоматизовани системи који поседују ПЛЦ-програмабилни логички контролер и слично),

12. повреда техничких и других прописа и упутстава о техничкој експлоатацији осигураних ствари, као и заштитних мера.

Искључење обавезе осигуравача

(2) Осигуравач није у обавези:

1. за посредне штете настале у вези са осигураним случајем: губитака зараде, дангубе, казне, еколошке штете и слично,

2. за штете које по законским прописима или по уговору одговара произвођач, односно испоручилац ствари. Ако произвођач, односно испоручилац оспорава одговорност, а штета је проузрокована незгодом у погону, одређеном у члану 3. ових Улова, осигуравач ће исплатити накнаду уговарачу осигурања, а потом ће до износа исплаћене накнаде ступити у сва права осигураника према произвођачу, односно испоручиоцу,

3. за трошкове демонтаже и монтаже, који су учињени у циљу редовног прегледа или одржавања осигуране ствари (периодичне поправке или замене истрошених делова), па и када се том приликом утврди оштећење осигураном опасношћу.

Накнада ће у овом случају обухватити само трошкове поправке или замене оштећених делова који нису били предвиђени за периодичну оправку, односно замену.

(3) Осигуравач је у обавези да пружа осигуравајућу заштиту од опасности из става (1) овог члана и на осигураном постољу, лежишту или темељу осигураних машина само ако је оштећење истих последица оштећења или уништења машине од опасности покривене овим Уловима.

(4) Ако се посебно уговори осигуравач је у обавези да пружа осигуравајућу заштиту од оштећења или уништења ствари осигураних по овим Уловима од опасности ерупције која би настала приликом бушења.

(5) Неспретност односно нехат, у смислу ових Улова, се остварио само ако осигураник комисијски утврди за сваки штетни догађај да је настао неодговарајућим поступцима појединог радника или групе радника. Штете проузроковане злом намером осигураник је дужан да пријави органу унутрашњих послова.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Уговор о осигурању закључује се на фиксну суму осигурања коју одреди уговарач осигурања у оквирима одређеним условима осигурања, тарифом премија или законским прописом. Тако уговорена фиксна сума осигурања представља максималну обавезу осигуравача, која не подлеже ревалоризацији, осим уколико се то изричито не уговори.

Ако су осигурањем обухваћене све машине, уређаји и инсталације у рачунском центру може се одредити за све једна сума осигурања. Ако се осигуравају само поједине машине или уређаји потребно ја за сваку ову машину или уређај одредити посебну суму осигурања,

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

- 1) у целости
- 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Обавеза Осигуравача из уговора о осигурању престаје, без обзира на уговорени престанак осигурања у следећим случајевима:

- 1) уништењем предмета осигурања (тотална штета);
- 2) исплатом накнаде тоталне штете за предмет осигурања;
- 3) исплатом накнаде штете у висини уговорене суме осигурања по једном штетном догађају;
- 4) продајом предмета осигурања;
- 5) промена власника предмета осигурања.

На захтев осигуравача и Уговарача осигурања може потећи иницијатива за превремени раскид уговора о осигурању. Уколико је осигурање закључено на период до 5 година, свака уговорна страна може раскинути уговор са даном доспелости премије обавештавајући писменим путем другу страну најкасније три месеца пре доспелости премије (пре истека текуће године осигурања).

Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Кнез Михаилова 11-15, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигуравача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

Акционарско друштво за осигурање
ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

Београд, Кнез Михаилова 11-15/III
Т. 011/2620 015 Ф. 011/2186 209
www.globos.co.rs
office@globos.co.rs

ПИБ: 100001079
Матични број: 06936253
Војвођанска банка: 355-1004262-65
Аик банка: 105-515094-54
ЈУБМЕС банка: 190-11350-81

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протекла рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговарача
осигурања

Потпис уговарача осигурања