



ИНФОРМАЦИЈЕ
ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ
ЗАКЉУЧЕЊА ОСИГУРАЊА ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА НА УНУТРАШЊИМ ВОДАМА

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште друштва налази се у Београду, Кнез Михаилова улица бр.11-15. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о осигурању пловних објеката на унутрашњим водама:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Код осигурања на одређено време, осигурање почиње да тече по југословенском времену у 0 часова првог и завршава се у 24 часа последњег дана предвиденог у полиси.

Ако се осигурање брода на време завршава док се брод налази на путовању, осигурање се продужава до првог одредишног пристаништа уз допунску премију, ако се осигураник тога није одрекао пре протекла осигураног времена.

Осигурани предмет је осигуран док је у луци или месту изградње или у превозу у границама ових.

Материјал у превозу није осигуран док се не испоручи бродоградитељима у луци или месту изградње осигураног предмета, осим ако се то посебно не уговори и за то плати допунска премија.

Брод је осигуран и за време кретања до пливајућег или сувог дока, пристаништа, навоза и понтона у границама луке или места изградње за време кретања с теретом или без њега колико год је то потребно ради опремања, доковања, пробних вожњи или испоруке до удаљености по води на 250 наутичких миља од луке или места изградње.

Брод остаје осигуран и у случају прекорачења удаљености из претходног става, али је осигураник дужан да плати допунску премију осигурања.

Брод је осигуран и за време кретања у тегљу изван луке или места изградње, али је осигураник дужан да плати допунску премију осигурања.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

Према Условима, осигурањем су покривени следећи ризици:

ШИРИНА ПОКРИЋА ПОД А:

Обухвата потпуни губитак пловног објекта услед:

а) невремена, бродолома, потонућа, насукања, судара са другим пловним објектом или било којим другим пливајућим или плутајућим објектом или предметом удара у обалу или било које друге учвршћене пливајуће или плутајуће објекте, пожара, последица скривене мане на трупу пловног објекта и постројењима (погонским и другим) или опреми, експлозије од мина, торпеда, бомби и другог експлозивног материјала (осим у периоду ратног стања или оружаног сукоба) додира са ваздухопловом, услед укрцаја или искрцаја терета дозвољеног за превоз таквим пловним објектом, приликом избачаја терета са пловног објекта, крађе или насилног одузимања пловног објекта, оштећења нуклеарних уредјаја или реактора на пловном објекту као и услед неког другог ванредног догађаја или незгоде док се пловни објекат налази у пловидби, мировања или извучен на копно или навоз бродоградилшта;

б) непажње заповедника, пилота или других чланова посаде осигураног пловног објекта;

ц) пружања помоћи у циљу спасавања људских живота или имовине теглења других пловних објеката у незгоди.

ШИРИНА ПОКРИЋА ПОД Б. ОБУХВАТА:

- ширину покрића под,
- осигурање од одговорности,
- делимична оштећења:

а) на трупу пловног објекта настала услед ризика наведених под А;

б) на котловима, главним и помоћним машинама, пропелерима или точковима и њиховим лопатицама, или осовинама, опреми и инвентару ако су они последица насукања, пожара, судара са другим пловним објектом или потонућа,

с) допринос у генералној хаварији услед осигураних ризика.

ШИРИНА ПОКРИЋА ПОД Ц:

Обухвата ширину покрића под А. и Б. и:

а) сва делимична оштећења на трупу, котловима, главним и помоћним машинама, техничким уредјајима, опреми и инвентару осигураног пловног објекта услед било којег осигураног ризика,

б) код техничких пловних објеката све ванредне штете на трупу, котловима, главним и помоћним машинама, техничким уредјајима, опреми и инвентару осигураног пловног објекта, настале код нормалне употребе таквог објекта при раду,

ц) трошкови уклањања оштећеног пловног објекта или олупине по налогу надлежног органа, али само до осигураног износа.

Осигурањем од одговорности осигураника за штете причињене трећим лицима, осигуравач се обавезује да накнади све износе које је осигураник обавезан да плати за штете нанете од стране осигураног пловног објекта непосредно или посредно и то до осигураног износа.

а) штете нанете неком другом пловном објекту услед судара, удара или на неки други начин,

б) штете нанете пристанишним уредјајима, доковима, навозима, путевима, кејовима, кабловима или било којим другим причвршћеним или покретним објектима на копну или води,

ц) штете проузроковане изливањем или избацивањем са пловног објекта материја штетних по околину,

д) трошкове мера предузетих на тражење осигуравача и његових представника или у споразуму са њима, ради заштите од неоправданих или претераних захтева трећих лица, као и трошкови разумних мера који је осигураник предузео у истом циљу без сагласности осигуравача или његових представника ако таква сагласност није могла благовремено да се добије.

е) потраживања за телесна оштећења до износа ограничене одговорности бродара.

У случају када на страни осигураника постоји обавеза давања гаранције или полага у новцу због одговорности према трећим лицима или за извршено спасавање, а нарочито да би се избегло задржавање брода, осигуравач је дужан, на тражење осигураника, да изда своје гарантно писмо или да полож у новцу, али само до висине својих обавеза по овим Условима.

ИСКЉУЧЕНИ РИЗИЦИ

По овим Условима из осигурања су искључене штете настале посредно или непосредно услед:

1. Намерног поступка или крајње непажње осигураника.

2. Намерног поступка или крајње непажње лица за чије поступке одговара осигураник по закону.

3. Штете које посада пловног објекта проузрокује у споразуму са осигураником или по његовом упутству, уколико нису предмет генералне хаварије.

4. Ратних и политичких ризика за време ратних операција, и сличних догађаја.

5. Истрошености материјала услед старости или употребе, трулежи или црвоточине.

6. Ризика остварених ван граница пловидбе предвидјених у полиси.
7. Ризик леда ако није одмах по образовању леда на реци пловни објекат упућен у најближи зимовник.
8. Обуставе рада или радничких немира, забрањене трговине, кријумчарења и криволовства.

9. Штете услед неспособности пловног објекта за пловидбу (опште неспособности, као и неспособности за одређено путовање и превоз које брод врши, било због техничких недостатака или због његове недовољне опремљености, неодговарајуће посаде, прекомерног или неправилног укрцавања терета, укрцавања путника преко дозвољеног броја, као и ако је газ пловног објекта већи од дубине пловног пута, умањује за 20 цм, ако је осигураник знао или је могао то да сазна пажњом уредног бродара).

10. Штете које осигураник претрпи само посредно услед оштећења пловног објекта или што је пловни објекат био без потребних докумената, као што су губитак зараде, дангуба, обавеза накнаде штете због неиспуњења уговора о превозу осигураног пловног објекта.

11. Трошкови спасавања код одсукања, уколико је одсукање вршено сопственим средствима осигураног пловног објекта.

12. Трошкови у вези са зимом и зимовањем без обзира на узрок настајања тих трошкова, осим ако то није друкчије уговорено.

13. Трошкови растерећења пловног објекта и други издаци који би били учињени услед ниског водостаја, као ни трошкови пловидбе.

14. Штете настале услед непрописно товареног опасног терета.

15. Штете настале као последица пуштања пловног објекта воденом струјом -“риновањем”.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања.

Вредност осигураног пловног објекта, која је одговорно утврђује се у полиси осигурања (уговорена вредност) и означава осигурани износ који представља горњу гаранцију обавезе осигураваача.

Осигураваач је обавезан да накнади узастопне штете настале за време истог осигурања и кад укупне висине накнаде за покривене штете прелази осигурани износ.

Ако је осигурани износ већи од стварне вредности осигураног пловног објекта, приликом ликвидације штете узмеће се у обзир само стварна вредност осигураног пловног објекта.

Ако је осигурани износ мањи од стварне вредности осигураног пловног објекта, штета ће се накнадити само сразмерно односу измедју осигураног износа и стварне вредности пловног објекта.

Премија осигурања плаћа се непосредно по закључењу уговора о осигурању и то у целокупном износу, уколико се друкчије не уговори.

Премија осигурања плаћа се у динарима или валути одређеној уговором о осигурању, а у сагласности са важећим прописима.

У случају потпуног губитка пловног објекта, осигураник је дужан да плати целу премију осигурања наведену у полиси осигурања, без обзира на дужину искоришћеног периода осигурања.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Одустанак: Према закону о заштити потрошача, Уговараач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигураваач платио штету.

Осигураваач има право да раскине уговор уколико осигураваач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигуравачу.
Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе. Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Кнез Михаилова 11-15, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигуравача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или

Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговарача
осигурања

Потпис уговарача осигурања