



ИНФОРМАЦИЈЕ  
ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ  
ЗАКЉУЧЕЊА ОСИГУРАЊА ОД ОДГОВОРНОСТИ ИЗ ДЕЛАТНОСТИ

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште друштва налази се у Београду, Кнез Михаилова улица бр.11-15. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о осигурању од одговорности из делатности:

**1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор**

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

**2. Време важења уговора**

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

**Престанак обавезе осигураваача**

Обавеза осигураваача престаје:

- 1) код уговора о осигурању са одређеним роком трајања – истеком двадесет четвртог часа дана који је у полиси означен као дан истека осигурања, уколико није другачије уговорено;
- 2) код уговора о осигурању са неодређеним роком трајања, ако је у полиси означен само почетак осигурања, осигурање се продужава из године у годину, осим ако нека од уговорних страна најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања писмено обавести другу страну да жели продужити уговор о осигурању. У том случају, уговор о осигурању престаје истеком двадесет четвртог часа последњег дана текуће године осигурања.

**3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима**

- (1) Предмет осигурања, према овим Условима, је законска одговорност осигураника за штету услед смрти, повреде тела или здравља, као и оштећења или уништења ствари трећег лица.
- (2) Овим осигурањем покривена је одговорност за штету која је настала из делатности осигураника или из поседовања ствари или из правног односа, или из одређеног својства као извора опасности који су означени у полиси осигурања односно у понуди за осигурање.
- (3) Осигурање се такође односи на одговорност за штету из:
  - 1) повећања опасности или проширења осигураног извора опасности до којих је дошло у току трајања осигурања;
  - 2) новог извора опасности који се код осигураника појави после закључивања уговора о осигурању у смислу члана 5. ових Улова (осигурање од нових извора опасности).
- (4) Ако је предвиђено у посебним одредбама ових Улова, или ако се посебно уговори, осигурањем је покривена и одговорност за:
  - 1) штету због крађе или нестанка ствари;
  - 2) штету која није настала ни повредом лица ни оштећењем односно уништењем ствари тзв. „чисто имовинска штета“.

#### Осигурање се не односи на:

- 1) одговорност осигураника за намерно проузроковану штету. Ако је штету намерно проузроковао радник осигураника, осигуравач ступа у права осигураника према раднику као одговорном лицу;
- 2) одговорност за штете које су у непосредној или посредној вези са коришћењем нуклеарне енергије осим одговорности за штете од радио-изотопа који се користе у мирнодопске сврхе (у медицини, биологији, индустрији, пољопривреди итд.);
- 3) одговорност за штете из држања или употребе моторних возила, ваздушних возила и возила на води;
- 4) штете које претрпи осигураник, брачни друг осигураника, деца и друга лица која са њима живе у заједничком домаћинству и која је дужан да издржава;
- 5) одговорност осигураника на основу уговореног проширења његове одговорности и на случајеве за које иначе по закону не одговара;
- 6) штете на стварима или извршеним радовима које је осигураник, или неко друго лице по његовом налогу или за његов рачун израдио или испоручио ако је узрок штете у изради или испоруци;
- 7) штете од производа са недостатком;
- 8) штете на туђим стварима, проузроковане при обављању осигуране делатности (занимања) на овим или са овим стварима (нпр. обрада, оправка, превоз, испитивање и сл.) осим ако је до штете дошло због догађаја који није у непосредној вези са професионалним пропустима осигураника;
- 9) штете које су настале као последица свесног поступања противно прописима или правилима по којима се обавља делатност односно занимање као извор опасности из полисе;
- 10) штете које су последица загађивања ваздуха;
- 11) штете које су последица професионалних обољења радника осигураника.

#### 4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања.

Сума осигурања је горња граница обавезе осигуравача по једном осигураном случају, чак и кад за штету одговара више лица чија је одговорност покривена овим осигурањем.

Висина суме осигурања је промјенљива и утврђује се у апсолутним износима тако што се број просечних нето личних доходака уговорене суме множи износом просечног нето личног дохотка који важи на дан ликвидације штете.

#### 5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

**Одустанак:** Према закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету.

Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

#### 6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

#### 7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) или лично.

## 8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:  
**Глобос осигурање адо Београд**  
Кнез Михаилова 11-15, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:  
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу [prigovori@globos.co.rs](mailto:prigovori@globos.co.rs)

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

## 9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs) или
- на поштанску адресу:  
**НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ**  
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга  
Краља Петра 12, 11000 Београд, или  
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протекла рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

---

Место и датум

Име и презиме уговарача  
осигурања

Потпис уговарача осигурања