



Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење осигурања имовине од пожара и неких других опасности:

### **1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор**

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

### **2. Време важења уговора**

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

### **3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима**

(1) Основни ризици:

1. пожара и удара грома,
2. експлозије,
3. олује,
4. града (туче),
5. удара сопственог моторног возила, сопствене покретне радне машине у осигурани грађевински објекат,
6. пада летилице,
7. манифестација и демонстрација.

(2) Ако се посебно уговори и плати додатна премија, осигуравајућа заштита се проширује на један или више допунских ризика, већ према томе како се уговори, и то:

1. поплаву, бујицу и високу воду,
2. изливање воде из инсталација,
3. клизање тла и одроњавање,
4. слегање тла,
5. снежну лавину,
6. исцурење (лекажа),
7. изливање ужарене течне растопљене масе,
8. самозапаљење залиха,
9. удар непознатог моторног возила у осигурани грађевински објекат,
10. лом изложених предмета и њихових постоља.

(3) Осигурањем су када се оствари осигурани случај покривене:

1. штете од уништења или оштећења осигураних ствари проузроковане приликом спасавања (рушења, изношења, указивања помоћи и слично) услед насталог осигураног случаја,
2. штете због нестанка осигуране ствари приликом настанка осигураног случаја,
3. трошкови учињени са рашчишћавањем и рушењем у вези са насталим осигураним случајем на осигураној ствари.

(4) Осигуравач је у обавези да исплати накнаду само у случају непосредне штете на осигураној ствари а не и посредну штету као што је штета услед: губитка закупнине, губитака проузрокованих обуставом рада, умањења могућности употребе и услед других сличних губитака због насталог осигураног случаја, као и еколошке штете.

(5) Осигурањем нису покривене штете од нуклеарне реакције, нуклеарне радијације и радиоактивне контаминације.

### **Искључење обавезе осигураваача**

(1) Осигуравач није у обавези да исплати накнаду за штету проузроковану:

1. ратом, инвазијом, дејством страног непријатеља, непријатељствима или сличним операцијама (без обзира да ли је рат објављен или не),
2. грађанским ратом, побуном, револуцијом, устанком, као и немирима који настану из таквих догађаја,
3. минама, торпедима, бомбама или другим експлозивним средствима,
4. запленом, одузимањем, ограничењем или задржавањем и последицама тих догађаја или покушајима да се изврше,
5. конфискацијом, реквизицијом или осталим сличним мерама које спроводи, односно намерава да спроведе власт или нека политичка организација која се бори за власт, односно има власт,
6. саботажом или тероризмом извршеним од лица која делују из политичких побуда у име или у вези са било каквом организацијом или од лица које, односно која делују из политичких побуда, независно од било какве организације.

(2) Осигуравач је дужан да докаже да је штета проузрокована неким од догађаја из става (1).

### **4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања**

(1) Уговор о осигурању закључује се на фиксну суму осигурања коју одреди уговарач осигурања у оквирима одређеним условима осигурања, тарифом премија или законским прописом. Тако уговорена фиксна суму осигурања представља максималну обавезу осигураваача, која не подлеже ревалоризацији, осим уколико се то изричито не уговори.

(2) Ако је уговор о осигурању закључен по Посебним условима за осигурање грађевинских објеката и опреме на уговорену вредност, сума осигурања за сваку поједину ствар је набавна књиговодствена вредност (брuto вредност) те ствари исказана у билансу стања осигураника на дан 31. 12. претходне године увећана коефицијентом корекције, уколико је уговорен. Овако исказана вредност се не ревалоризује.

(3) Ако је уговор о осигурању закључен по Посебним условима за осигурање залиха на флотантној основи од опасности пожара и неких других опасности, сума осигурања по појединим врстама залиха (сировина, резервних делова и ситног инвентара, инвестиционог материјала, производа, готови производи и трговачка роба) је вредност коју одреди осигураник, увећана коефицијентима, уколико су уговорени. Овако исказане вредности се не ревалоризују.

(4) Ако је уговор о осигурању закључен по Посебним условима за осигурање имовине са променљивом сумом осигурања, сума осигурања је вредност коју одреди осигураник, увећана за уговорени проценат месечног раста. Овако исказане вредности се не ревалоризују.

(5) Сума осигурања дефинисана ставовима (1), (2), (3), и (4) је максимална обавеза осигураваача за накнаду у случају настанка осигураног случаја.

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

- 1) у целости
- 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

На премије неживотних осигурања (осим осигурање од последица незгоде) плаћа се порез по стопи од 5% у складу са чланом 5. Закона о порезу на премије неживотних осигурања.

#### **Враћање премије**

(1) Ако осигурана ствар, или ствар у вези са чијом је употребом закључено осигурање од одговорности буде уништена пре почетка обавезе осигураваача, уговарачу осигурања враћа се износ наплаћене премије.

(2) Ако осигурана ствар, или ствар у вези са чијом је употребом закључено осигурање од одговорности буде уништена након почетка обавезе осигураваача од ризика који нису обухваћени осигурањем, уговарачу осигурања се враћа износ премије за неискоришћено време трајања.

(3) Ако осигурана ствар буде уништена након почетка обавезе осигураваача од ризика обухваћених осигурањем осигураваачу припада цели износ премије за текући период осигурања односно за уговорено време осигурања.

(4) Престанком уговора о осигурању у свим другим случајевима пре истека времена за које је премија плаћена, премија припада осигураваачу само до завршетка дана којег је он био у обавези ако није друкчије уговорено.

(5) У случају прекида уговора по претходном ставу осигурање се има сматрати краткорочним, закљученим на време колико је уговор стварно био на снази и осигураваач има право на обрачун премије по скали за краткорочна осигурања из тарифа премија, изузев ако је осигураник осигурану ствар отуђио.

(6) У случају прекида уговора о осигурању пре уговореног рока трајања осигурања, ако је уговарачу осигурања одобрен попуст на трајање осигурања, уговарач осигурања је дужан износ попушта премије да врати у једном износу осигураваачу.

(7) Премија се враћа уговарачу осигурања, у року од 15 дана, рачунајући од дана подношења доказа о праву уговарача осигурања на поврат премије.

#### **Спречавање осигураног случаја и спашавање**

(1) Осигураваач има право да обавља контролу извршења прописаних, уговорених и осталих заштитних мера, потребних да се спречи наступање осигураног случаја, односно да се ограниче последице наступелог осигураног случаја.

(2) Ако је са осигураником уговорен или му је одређен рок до кога се морају спровести мере за спречавање остварења или повећање опасности, накнада се осигуранику исплаћује и онда кад је осигурани случај настао до истека уговореног рока, иако је штета у узрочној вези са уговореним, прописаним, односно одређеним му заштитним мерама.

#### **5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора**

Обавеза Осигураваача из уговора о осигурању престаје, без обзира на уговорени престанак осигурања у следећим случајевима:

- 1) уништењем предмета осигурања (тотална штета);
- 2) исплатом накнаде тоталне штете за предмет осигурања;
- 3) исплатом накнаде штете у висини уговорене суме осигурања по једном штетном догађају;
- 4) продајом предмета осигурања;
- 5) промена власника предмета осигурања.

На захтев осигураваача и Уговарача осигурања може потећи иницијатива за превремени раскид уговора о осигурању. Уколико је осигурање закључено на период до 5 година, свака уговорна страна може раскинути уговор са даном доспелости премије обавештавајући писменим путем другу страну најкасније три месеца пре доспелости премије (пре истека године осигурања).

Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигураваач платио штету.

#### **6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање**

Писана понуда учињена осигураваачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигураваачу.

Ако осигураваач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

#### **7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања**

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигураваача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигураваачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигураваача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигураваача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигураваача [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) или лично.

#### **8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање**

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:  
**Глобос осигурање адо Београд**  
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:  
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу [prigovori@globos.co.rs](mailto:prigovori@globos.co.rs)

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

#### **9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа**

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs) или
- на поштанску адресу:  
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ  
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга  
Краља Петра 12, 11000 Београд, или  
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигураваач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

---

Место и датум

---

Име и презиме уговарача осигурања

---

Потпис уговарача осигурања