



ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ БЕОГРАД

ИНФОРМАЦИЈЕ

ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА КОМБИНОВАНОГ ОСИГУРАЊА ПОКРЕТНЕ ТЕХНИКЕ

(ИНСТРУМЕНТИ, УРЕЂАЈИ, АПАРАТИ)

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште друштва налази се у Београду, Француска 13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење комбинованог осигурања електронских рачунара, процесора и сличних уређаја:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

(1) Предмет осигурања од опасности могу бити преносиви инструменти, уређаји и апарати, који се користе на терену, а служе за геолошка и хидрогеолошка истраживања, мерење, контролу, анализу, дијагностику и снимање (техничку и медицинску) и слично, а не чине саставни део односно нису уграђени у моторно возило, пловило или летилицу, којима се врши пренос ради коришћења и то:

1. механички, хидраулички, пнеуматски (манометри, галванометри, ваге, микрометри, барометри, анемометри, бушилице за вађење узорака, апарати за аутогено сечење и заваривање, апарати са прибором за гашење пожара, ручне бушилице, вибрографи, компаратери, вакууметри и слично).
2. електрични (електрометри, статиметри, волтметри, амперметри, омметри, авометри, мостови за мерење отпора, струјна мерна клешта, ватметри, варметри, мегометри, индукатори фаза, мерни трансформатори, онтографи, осцилографи, тахогенератори, апарати за заваривање статички и ротациони, детектори и слично),
3. оптички (теодолити, нивелациони инструменти, геодетски инструменти, фото, кино и телевизијске камере, фотоапарати, телеобјективи, телескопи, двогледи, микроскопи, пројекциони апарати, оптички мерни апарати и слично),
4. електронски (цевни волтмери, катодни осцилографи, генератори тестерастог напона, тонгенератори, инструменти за мерење електричних и неелектричних величина, токи-воки апарати, мобилни телефони, портабл компјутери и слично),
5. ласерски уређаји,
6. ултразвучни уређаји (дефектоскопи, дефектографи и слично),
7. изотопски уређаји (за контролу, рентген апарати за испитивање материјала радиоактивним изотопима, радиометалима и слично).

(2) Предмет осигурања могу бити и преносиви извори и претварачи енергије, који служе за напајање осигуране преносне технике или у друге сврхе.

(3) Осигурана је само она покретна техника која је појединачно наведена у полиси осигурања, или њеном прилогу.

Осигурањем се пружа осигуравајућа заштита од оштећења, уништења или нестанка осигуране ствари остварењем осигураног случаја:

1. за време превоза или преноса због удеса моторног возила, пловила или летилице,
2. за време употребе, као и за време ускладиштења од основних и допунских опасности из члана 2. став (1) и (2) Услови за осигурање од опасности пожара и неких других опасности, Акционарско друштво за осигурање **ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ а.д.о.** Београд, Француска 13 Т. 011/2620 015 Ф. 011/2186 209 www.globos.co.rs office@globos.co.rs ПИБ: 100001079 Матични број: 06936253 Војвођанска банка: 355-1004262-65 Аик банка: 105-515094-54 ЈУБМЕС банка: 190-11350-81

3. незгода у погону за време употребе, под којима се подразумевају догађаји који настану непредвиђено и изненада у вези са коришћењем осигуране ствари као грешке у конструкцији, материјалу и изради, распадања услед дејства центрифугалне силе, смрзавања, притиска снега или леда, непосредног кретања леда, надпритиска и подпритиска, отказивања или затајивања уредјаја за заштиту или регулацију, неспретности, нехата или зле намере радника или неког другог лица, пада осигуране ствари, удара или упада страног тела у осигурану ствар, заглаве у току бушења у бушотинама,

4. услед провалне крађе и разбојништва:

- a) када се осигурана ствар налази у објекту у складу са чланом 3. и чланом 4. Услови за осигурање од опасности провалне крађе и разбојништва,
- b) када се осигурана ствар налази у закључаном моторном возилу, само док је возило под надзором или се налази у закључаном објекту.

(2) Осигураник је обавезан да штете које настану на осигураној ствари услед пожара, експлозије, саобраћајног удеса, намерно причињене штете и провалне крађе и разбојништва пријави надлежном МУП-а.

Ствари и делови који не могу бити предмет осигурања

(1) Не могу бити предмет осигурања када је њихова вредност садржана у вредности осигуране ствари:

1. све врсте алата које служе за обраду материјала, као ножеви, бургије, круне алата за бушење, калупи и слично,
2. делови који током употребе долазе у непосредан додир са материјалом који се испитује или обрађује и због тога су изложени бржем трошењу,
3. делови изложени непосредном термичком трошењу, као што су облоге судова за топљење, пламеници, електроотпорни грејачи, електроде и слично,
4. делови предвиђени за виšekратну замену у току радног века самог уређаја, као што су филтери, облоге разних врста, савитљиве цеви, ремење, четке, оплата (гумена, текстилна и друга), заптивке, термоизолација, преносиви проводници, ланци, ужад, преносне траке, сијалице, електронске цеви и слично,
5. сигурносни елементи једнократног дејства,
6. експлоатациони материјал (гориво, мазиво, расхладна средства, хемикалије, средства за чишћење и слично),
7. катализатори.

Искључење обавезе осигураваача

Не пружа се осигуравајуће покриће ако је до штете дошло услед:

1. недостатака или грешака које су постојале у моменту закључења осигурања, а биле су или су морале бити познате осигуранику,
2. трајних хемијских, термичких, атмосферских, механичких и других услова смештаја и рада (оксидација, старење, корозија, зрачење, прекомерне вибрације и слично),
3. трошења, хабања, абразије, кавитације, ерозије и слично,
4. преоптерећења преко граница пројектних параметара,
5. стављања у погон пре коначне поправке,
6. повреда законских и техничких прописа, заштитних мера и упутстава о техничкој експлоатацији.

(2) Осигураваач такође није у обавези за:

1. посредне штете настале у вези са осигураним случајем (губитак зараде, дангубе, казне и слично)
2. штете за које по законским прописима или по уговору одговара произвођач или испоручилац ствари. Ако произвођач, односно испоручилац оспорава одговорност, а штета је проузрокована неком од осигураних опасности упогону за време употребе, осигураваач ће исплатити накнаду уговарачу осигурања, а потом ће до износа исплаћене накнаде ступити у сва права уговарача према произвођачу, односно испоручиоцу.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Уговор о осигурању закључује се на фиксну суму осигурања коју одреди уговараач осигурања у оквирима одређеним условима осигурања, тарифом премија или законским прописом. Тако уговорена фиксна сума осигурања представља максималну обавезу осигураваача, која не подлеже ревалоризацији, осим уколико се то изричито не уговори.

Вредност осигуране ствари чини цена нове ствари, умањена за износ процењеног рабаћења (техничког и економског).

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

- 1) у целости
- 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

Место и време важења осигурања

(1) Ствари које су предмет осигурања осигуране су за време:

1. док се не користе на терену у свим објектима осигураника,
2. превоза и преноса до места коришћења и назад,
3. ускладиштења на месту коришћења,
4. када се налазе у раду,

Акционарско друштво за осигурање **ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ а.д.о.** Београд, Француска 13 Т. 011/2620 015 Ф. 011/2186 209
www.globos.co.rs office@globos.co.rs ПИБ: 100001079 Матични број: 06936253 Војвођанска банка: 355-1004262-65 Аик банка:
105-515094-54 ЈУБМЕС банка: 190-11350-81

5. када су дате у најам или послугу, уколико раде у условима и служе намени за коју су пројектоване и градјене, уколико осигураник поседује уредно потписан и оверен Уговор о најму или послуги.

(2) Осигураник је дужан да поседује документацију о извршеном превозу или преносу, као и месту где су се осигуране ствари користиле.

(3) Осигурање се односи само на територију Републике Србије.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Обавеза Осигуравача из уговора о осигурању престаје, без обзира на уговорени престанак осигурања у следећим случајевима:

- 1) уништењем предмета осигурања (тотална штета);
- 2) исплатом накнаде тоталне штете за предмет осигурања;
- 3) исплатом накнаде штете у висини уговорене суме осигурања по једном штетном догађају;
- 4) продајом предмета осигурања;
- 5) промена власника предмета осигурања.

На захтев осигуравача и Уговарача осигурања може потећи иницијатива за превремени раскид уговора о осигурању.

Уколико је осигурање закључено на период до 5 година, свака уговорна страна може раскинути уговор са даном доспелости премије обавештавајући писменим путем другу страну најкасније три месеца пре доспелости премије (пре истека текуће године осигурања).

Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда прispела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или његовог износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:

Глобос осигурање адо Београд

Francuska 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или

- телефаксом на број:

+381 21 425 947 или

- електронском поштом на адресу приговори@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;

Акционарско друштво за осигурање **ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ а.д.о.** Београд, Француска 13 Т. 011/2620 015 Ф. 011/2186 209

www.globos.co.rs office@globos.co.rs ПИБ: 100001079 Матични број: 06936253 Војвођанска банка: 355-1004262-65 Аик банка: 105-515094-54 ЈУБМЕС банка: 190-11350-81

- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило. Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга

Краља Петра 12, 11000 Београд, или

Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигураваач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум Име и презиме уговарача Потпис уговарача осигурања осигурања