



Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл. гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о осигурању лица од последица несрећног случаја (незгоде):

1. Општи Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени Услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

Општим условима регулишу се односи између осигураваача и уговарача по уговореним облицима осигурања за случај:

- смрти услед несрећног случаја;
- трајног губитка опште радне способности (инвалидитета);
- пролазне неспособности за рад (дневна надокнада);
- нарушавање здравља које захтева лекарску помоћ (трошкови лечења и болнички дани);
- остали уговорени случајеви који се регулишу Допунским или Посебним условима.

Искључење обавезе осигураваача

Искључене су све обавезе осигураваача за несрећне случајеви који настану:

1. Услед земљотреса;
2. Услед ратних догађаја;
3. Услед активног учешћа у оружаним акцијама, осим ако је осигураник у њима учествовао при вршењу својих редовних задатака или по позиву овлашћених органа РС или је самоничијативно предузимао мере за заштиту друштвене имовине;
4. При управљању ваздухопловима свих врста, пловним објектима, моторним и другим возилима без прописане важеће исправе за управљање врстом и типом авиона, пловног објекта, моторних и других возила. Одредбе о искључењу обавезе по овој тачки неће се примењивати када непосредовање важеће исправе није имао утицај на настанак несрећног случаја. Сматра се да осигураник поседује прописану возачку исправу када у циљу припремања и полагања испита за добијање службене исправе вози уз непосредни надзор лица које према постојећим прописима може подучавати;
5. Услед покушаја или извршења самоубиства осигураника без обзира на разлог;
6. Услед тога што је уговарач, корисник или осигураник намерно проузроковао несрећни случај, а ако је више корисника, искључен је само онај корисник који је намерно проузроковао несрећни случај;
7. При припремању, покушају или извршењу, умишљеног кривичног дела, као и при бекству после такве радње, у тучи или физичком обрачунавању, изузев доказаног случаја самоодбране;
8. Услед доказане узрочне везе између деловања алкохола на осигураника и насталог несрећног случаја, с тим што се сматра да постоји узрочно последична веза ако се не докаже супротно у случају:
 - ако је осигураник као возач моторног возила имао у тренутку настанка несрећног случаја у крви више од 10,8 мил. мола (0,5‰) алкохола или више од 21,6 мил. мола (1‰) приликом других несрећа,
 - ако је алкотест у моменту настанка несрећног случаја исказао алкохолисаност, а осигураник се није потрудио да путем анализе крви буде прецизно утврђен степен његовог алкохолисаног стања,
 - ако после несрећног случаја одбије или избегне могућност утврђивања степена његовог алкохолисаног стања.
9. Услед стручним прегледом утврђене осигураникове поремећености у моменту дешавања несрећног случаја, због употребе дроге или других наркотика, или ако после несрећног случаја избегне или одбије испитивање његове евентуалне дрогираности.

Ништавност уговора

Уговор о осигурању је ништаван ако је у часу његовог закључења осигурани случај већ настао, или је био у наступању, или је било извесно да ће наступити. Већ уплаћена премија се у овом случају враћа уговарачу осигурања.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања.

Премија се плаћа унапред и одједном за сваку годину осигурања, ако није другачије уговорено. Ако је уговорено да се годишње премија плаћа у полугодишњим, тромесечним или месечним обрцима, осигураваач има право на премију за целу годину осигурања. Осигураваач има право да све ненаплаћене премије текуће године осигурања наплати приликом било које исплате из основе овог осигурања.

На премије неживотних осигурања (осим осигурање од последица незгоде) плаћа се порез по стопи од 5% у складу са чланом 5. Закона о порезу на премије неживотних осигурања.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

(1) Свака уговорна страна може уговор о осигурању са неодређеним трајањем отказати, уколико осигурање није престало из неких других разлога. Отказ се врши писменим путем најмање 3 месеца пре истека текуће године осигурања.

(2) Ако је осигурање закључено на рок дужи од 5 година свака страна може после истека овог рока уз отказни рок од 6 месеци раскинути уговор, с тим да ово писмено саопшти другој страни.

Одустанак: Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десило штетни догађај за који је Осигураваач платио штету.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигураваачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана кад је понуда приспела осигураваачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за Друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуга осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигуравача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протекла рока за достављање одговора. Корисник услуга осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговарача осигурања

Потпис уговарача осигурања